

# Formulár vrátenia tovaru

Podmienky vrátenia tovaru podliehajú obchodn.m podmienkam e-shopu <http://www.armlife.sk/uaslovakia/3-VSEOBECE-INFO-ACIE/2-Obchodne-podmienky>.

V prípade, že Vám tovar neseďí, či inak nevyhovuje, Vám ho do 14 dní od jeho prevzatia vymeníme za inú veľkosť, farbu alebo za iný tovar. Objednaný tovar skúšajte prosíme na spodnú bielizeň.

V prípade, že by ste nenašli v našej ponuke vyhovujúci produkt, vrátime Vám peňažné prostriedky.

Prečítajte si prosím podmienky vrátenia /výmeny tovaru na druhej strane tohto formulára, vyplňte a zašlite nám ho spolu s tovarom na adresu Peter Sisik, UniSol s.r.o., Titogradská 4, 040 23 Košice.

Meno a priezvisko: \_\_\_\_\_

Adresa: \_\_\_\_\_

Telefón: \_\_\_\_\_

E-mail: \_\_\_\_\_

Číslo objednávky: .....

Číslo faktúry: .....

Dátum prevzatia tovaru: .....

**Dôvod vrátenia** (napíšte číslo do posledného stĺpca tabuľky)

- |   |                         |
|---|-------------------------|
| 1. Výrobok je chybný                      | 4. Nepáči sa mi farba   |
| 2. Prišiel mi iný tovar ako bol objednaný | 5. Nepáči sa mi kvalita |
| 3. Neseďí mi veľkosť                      | 6. Iný dôvod: .....     |

## Vrátené produkty

Názov produktu (kód produktu)	Veľkosť	Farba	Počet	Dôvod vrátenia

## Vrátené produkty požadujem (zaškrtnite prosím jeden z možností)

- Vymeniť za inú veľkosť, farbu alebo za iný tovar

Názov produktu (kód produktu)	Veľkosť	Farba	Počet	Cena

- Vymeniť za darčekovú poukážku v hodnote vráteného tovaru

- Vrátiť peniaze na číslo účtu: ..... kód banky: .....

**Podmienky vrátenia /výmeny tovaru:**

- tovar musí byť kompletný, vrátane pôvodne pripevnenej etikety a iných náležitostí, ktoré sú súčasťou nepoužitého tovaru,
- tovar nesmie byť použitý a ani nesmie byť žiadnym spôsobom poškodený,
- spolu s vráteným tovarom je treba zaslať aj vyplnený formulár vrátenia tovaru,
- pri spätnom zasielaní výrobkov musí byť tovar vhodne zabalený, aby pri preprave nedošlo k poškodeniu výrobku,
- poštovné spojené so zaslaním tovaru späť k predajcovi hradí kupujúci,
- tovar nesmie byť zaslaný na dobierku !!!

**Postup výmeny tovaru /vrátenia peňazí:**

- pred vrátením tovaru nás vždy najprv kontaktujte emailom [info@armlife.sk](mailto:info@armlife.sk),
- na stránke e-shopu [www.armlife.sk](http://www.armlife.sk) je formulár na vrátenie tovaru. Vyplňte prosím, či chcete tovar vymeniť, alebo požadujete vrátenie peňazí,
- v prípade výmeny napíšte požadovanú veľkosť a farbu. Ak ste sa rozhodli pre výmenu za iný tovar, uveďte presný názov (číselný kód), farbu (číselný kód), veľkosť a počet kusov tovaru,
- ak si želáte, aby sme Vám vrátili peniaze, tak nám napíšte číslo bankového účtu, kam Vám máme peniaze previesť,
- pošlite nám tovar podľa možnosti v originálnom balení ako doporučenú zásielku spolu s vyplneným formulárom na vrátenie tovaru na adresu Peter Sisik, UniSol s.r.o., Titogradská 4, 040 23, Košice.

**Zásielku neposielajte na dobierku !!!**

- po prekontrolovaní tovaru Vám podľa želania buď vrátime peniaze prevodom na uvedený účet, alebo Vám tovar vymeníme podľa Vami vyplneného formulára na vrátenie tovaru,
- pri výmene tovaru Vám novú zásielku pošleme do 6-9 dní. Ak vybraný produkt nemáme na sklade, kontaktujeme Vás a dohodneme sa na podrobnostiach,
- v prípade, že tovar nechcete vymeniť, Vám vrátime peniaze do 14 dní po fyzickom prijatí tovaru.

**Platby pri výmene tovaru**

Ak si želáte tovar vymeniť, môžu nastať nasledovné situácie:

- v prípade, že **cena nového tovaru je rovnaká ako cena vráteného tovaru**, neplatíte nič,
- v prípade, že **cena nového tovaru je vyššia ako cena vráteného tovaru**, pri prevzatí zásielky platíte rozdiel cien nového a vráteného tovaru,
- v prípade, že **cena nového tovaru je nižšia ako cena vráteného tovaru**, vrátime Vám rozdiel cien vráteného a nového tovaru prevodom na Váš bankov. účet.

V prípade nesplnenia niektorých z vyššie uvedených podmienok nebudeme môcť akceptovať odstúpenie od spotrebiteľskej zmluvy a tovar Vám bude vrátený späť. Pred vrátením tovaru nás vždy najskôr kontaktujte emailom [info@armlife.sk](mailto:info@armlife.sk), alebo telefonicky.

**UniSol s.r.o.**

**108, Lubeník, 049 18**

**email: [info@armlife.sk](mailto:info@armlife.sk), [unisolsro@me.com](mailto:unisolsro@me.com)**

**Tel: +421918 743 563**